



WALDKLINIKEN
EISENBERG

GÄSTEINFORMATION

RUND UM IHREN KLINIK-AUFENTHALT





INHALT

04

Vorwort

10

Zahlen

16

Gastronomie

22

Aufenthalt & A-Z

35

Ihr Tag bei uns

38

DZO

48

Handhygiene

54

Orthopädische Rehaklinik

62

Geschichte

06

Aufnahme & Checkliste

12

Die Zimmer

18

Level 5

32

Lageplan

36

Heimatladen

40

Departments

49

Fachabteilungen

58

Meine Polikliniken

64

Parken & Service

08

Patientenportal

14

Fernbedienungen

20

Auszeichnungen

34

Unser Pflegeteam

37

Aromapflege

44

Kliniken

52

Orthopädietechnik

60

Leitbild

66

Telefonverzeichnis



GENIESSEN SIE UNSER HAUS!

Herzlich willkommen in den Waldkliniken Eisenberg! Wir freuen uns sehr, Sie als Gast bei uns zu begrüßen. Wir hoffen, dass Ihr Aufenthalt bei uns nicht nur zu Ihrer Genesung beiträgt, sondern Ihnen auch in bester Erinnerung bleibt.

Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns rundum wohl und gut versorgt fühlen – medizinisch, aber auch als unser Gast. Unsere Klinik bietet Ihnen deshalb nicht nur modernste Spitzenmedizin, sondern auch den Komfort eines Sternehotels. Leckeres Essen, schöne Zimmer und ein herausragender Service – das alles trägt zu Ihrer raschen Genesung bei. Wir alle in den Waldkliniken, von der Servicekraft bis zum Chefarzt, sind überzeugt davon: Wer sich wohl fühlt, wird schneller gesund.

Mit unserem Haus schaffen wir deshalb eine Atmosphäre, die an ein gehobenes Hotel erinnert. Dazu gehört aber mehr als ein schönes Gebäude. Wer zufriedene Patienten will, der braucht vor allem eines: zufriedene Mitarbeiter. Uns liegt es deshalb am Herzen, Bedingungen zu schaffen, unter denen jeder in der Waldkliniken-Familie seine Berufung leben kann.

In dieser Broschüre stellen wir Ihnen alle Facetten unserer Klinik vor. Dazu gehören die vielfältigen Services, Ideen und die Menschen, die Ihren Aufenthalt angenehmer machen sollen und Sie bei Ihrer raschen Genesung unterstützen.

Eine Bitte haben wir noch: Wenn Ihnen auffällt, was wir noch besser machen können, lassen Sie es uns wissen. Natürlich freuen wir uns auch jederzeit über ein Lob.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine schnelle Genesung.



David-Ruben Thies
Geschäftsführer



**Univ.-Prof. Dr. med.
Georg Matziolis**
Ärztlicher Direktor



Jeannette Kadner
Pflegedirektorin



Marie Köhler
Verwaltungsdirektorin





ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR AUFNAHME

EIN HANDLICHER KOFFER GENÜGT
Ihr geplanter Aufenthalt in unseren Waldkliniken ist nur für eine vorübergehende Zeit. Bitte packen Sie nur so viel ein, wie Sie für die geplante Zeit benötigen. Wertsachen, wie größere Geldbeträge, Schmuck oder Sparbücher, sollten Sie auf jeden Fall zu Hause lassen.

Ein handlicher Koffer genügt für Ihren Aufenthalt und macht es uns gleichzeitig leichter, diesen unterzubringen. Für die Reha packen Sie einen Koffer, der Ihnen nach ihrem Klinikaufenthalt in die Reha gebracht werden kann.

IHR SCHRANK BEIM BOARDING

Zur Aufnahme in der Zentralen Medizinischen Aufnahme geben Sie Ihr Gepäck im

Empfangsbereich ab. Dieses erhalten Sie auf der Boarding-Station zurück. Dort befindet sich direkt neben Ihrem Bett ein Schrank für Ihre persönlichen Gegenstände und Ihren abschließbaren Nachtschrank können Sie mit all Ihren Wertsachen bestücken. Ein Wäschesack bietet zudem genügend Platz für Ihre Kleidung.

Während Sie operiert werden, bringen wir Ihren Wäschesack, Rollschrank und Koffer vom Boarding auf Ihr Patientenzimmer auf Station. So haben Sie nach Ihrer Operation alle persönlichen Dinge um sich, müssen nichts mehr einräumen und können in Ruhe genesen. Wenn Sie Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Personal hilfreich zur Seite.



CHECKLISTE

WAS GEHÖRT IN MEINE PATIENTENTASCHE?

PERSÖNLICHES

- Hygieneartikel im Kulturbeutel
- Lektüre
- Handy inkl. Ladekabel
- Handtücher

KLEIDUNG

- Bequeme Kleidung
- Jogginganzug für Zimmer und Station
- Socken
- Unterwäsche
- Schlafwäsche
- Hausschuhe
- Turnschuhe

PERSÖNLICHE HILFSMITTEL

- Unterarmstützen
- Gehwagen
- Kompressionsstrümpfe
- Mieder
- Brille
- Hörgerät
- Zahnprothese

WICHTIGE DOKUMENTE

- Einweisungsschein
- Krankenversicherungskarte und ggf. Befreiungsbescheinigung
- Nothilfepass
- Allergiepass
- Schrittmacherausweis
- Implantatpass
- Fachärztliche Befunde (wenn innerhalb der letzten 2 Jahre in Behandlung), z. B.:
 - Kardiologe (Untersuchungen des Herzens z. B. EKG)
 - Urologe (Untersuchung der Blase/Prostata z. B. RI Befund)
 - Pulmologe (Untersuchung der Lunge, z. B. Lungenfunktionstest)
 - HNO (Hals-Nasen-Ohren Befunde)
 - Befunde vom Diabetologen oder Hausarzt mit aktuellem HbA1c (Langzeitzucker) nicht älter als 1 Woche
- Pflegeüberleitungsbogen (falls ambulante Pflegedienste an der Pflege zu Hause beteiligt sind)
- Bundeseinheitl. Medikamentenplan von Ihrem Hausarzt
- Regelmäßig einzunehmende Medikamente für 2 Tage (bitte klären Sie mit Ihrem einweisenden Arzt ab, welche Arzneimittel Sie vor Ihrer Operation absetzen müssen)
- Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
- Reha-Antrag ausgefüllt mit Wunschort und Unterschrift



HERZLICH WILLKOMMEN IM WKE-PATIENTENPORTAL

Höhere Sicherheit in der Versorgung, bessere Information, schnellere und individuellere Behandlung – und das bei höchster Datensicherheit: Das Patientenportal der Waldkliniken Eisenberg gibt Ihnen als Patient die Möglichkeit, noch aktiver an Ihrer Genesung mitzuwirken.

DAS KANN DAS PATIENTENPORTAL

- Unser Patientenportal ist eine digitale Patientenakte, die Ihnen einen besseren Überblick und mehr Kontrolle über Ihre Gesundheitsdaten gibt. Hier können Sie Ihre Anamnese-Daten (Krankengeschichte), Diagnoseunterlagen, Behandlungspläne, Arztbriefe, Medikationspläne und zukünftig auch Radiologiebefunde jederzeit abrufen.
- Ihre persönlichen Daten und Krankengeschichte können Sie selbst eingeben oder beim ersten Termin erfassen lassen. Diese Daten werden kontinuierlich aktualisiert und mit behandelnden Ärzten geteilt.
- Über Push-Nachrichten, Erinnerungen und Übungspläne werden Patienten aktiv in die Behandlung eingebunden.
- So haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Daten und können diese löschen oder sperren.

IHRE VORTEILE

- Vermeidung von Doppeluntersuchungen und mehrfachem Ausfüllen von Formularen
- Höhere Sicherheit durch stets verfügbare, zentrale Gesundheitsdaten
- Persönlichere, zeitsparende und passgenauere Behandlung
- Einfachere Terminverwaltung und Übersicht über Termine

Unser Patientenportal ist datenschutzkonform und wurde mit der Landesdatenschutzbehörde abgestimmt.

Das Patientenportal ersetzt natürlich nicht das Arzt-Patient-Gespräch oder die Kommunikation zwischen Pflegekraft und Patienten. Es ist vielmehr die Grundlage, dass Sie noch besser informiert in diese Gespräche gehen und keine Termine mehr verpassen.

SO STARTEN SIE IHREN INDIVIDUELLEN ACCOUNT

1

SPRECHEN SIE UNS AN

Mit Ihrem Einverständnis schalten wir Sie für die Registrierung frei.

3

AKTUALISIEREN SIE IHRE DATEN

Vervollständigen Sie mit wenigen Klicks Ihre persönlichen Daten.

2

INDIVIDUALISIEREN SIE IHR PASSWORT

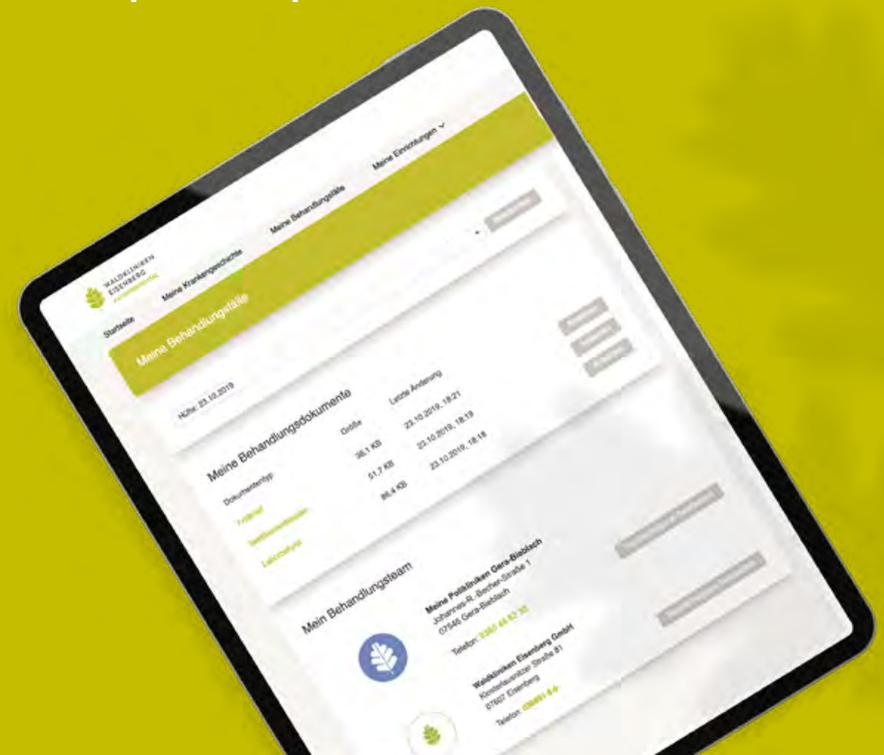
Gehen Sie auf www.wke-patientenportal.de. Mit Ihrem persönlichen Passwort haben nur Sie Zugriff auf Ihr Profil.

4

PROFITIEREN SIE VON VORTEILEN

Sie haben ab sofort alle Informationen und Termine auf einen Blick und erhalten wertvolle Informationen.

www.wke-patientenportal.de





DIE WALDKLINIKEN EISENBERG IN ZAHLEN

Zahlen helfen dabei, etwas zu beschreiben und einzuordnen. Diese Zusammenfassung bietet Ihnen auf einen Blick detaillierte Daten und Zahlen zu unserer Klinik.

> 12.000

PATIENTEN aus dem ganzen Bundesgebiet behandeln wir pro Jahr.

> 45.000

PATIENTEN pro Jahr suchen unsere ambulanten Sprechstunden auf.

> 6.500

OPERATIONEN pro Jahr führen wir durch. Der Großteil sind orthopädische OPs.

> 750

MITARBEITENDE kümmern sich um Ihre Genesung.

4

DEHOGA-STERNE haben wir für die Unterbringung unserer Gäste bekommen.

5

DEHOGA-STERNE gibt es für die Unterbringung auf unserer Komfort-Station Level 5.

67,4

METER beträgt der Durchmesser unserer Klinik. Der Mittelpunkt ist unser begrünter Innenhof.

752

RÄUME hat unser Bettenhaus.

128

BETTENZIMMER mit insgesamt 246 Betten hat unser Haus. 13 Betten sind auf der Komfortstation, elf Betten auf der Kinderstation.

52

VERANDEN hat unser Neubau rundherum. Von jedem Zimmer blicken unsere Patienten ins Grüne.

2

KAMINE verbreiten eine behagliche Atmosphäre in unserer Klinik. Sie befinden sich in der Lobby-Bar und im Restaurant Matteo.

4

GASTRONOMIEN empfangen und bewirten in unserem Haus unsere Gäste und Mitarbeiter.



DIE ZIMMER

4-STERNE-RÜCKZUGSORT MIT BLICK INS GRÜNE

Alle unsere Zimmer bieten den Komfort eines Vier-Sterne-Hotels und wurden dafür sogar vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband zertifiziert. Gleichzeitig erfüllen sie höchste Hygiene-Standards. Und sie können noch mehr: Sie wurden so konzipiert, dass sie die Mobilisierung nach operativen Eingriffen fördern, gleichzeitig Rückzugs- und Begegnungsorte sind.

DER WINTERGARTEN

Studien zeigen: Der Blick ins Grüne unterstützt die Genesung. Damit alle unsere Patientinnen und Patienten davon profitieren, hat unser Haus einen kreisrunden Grundriss. Alle Zimmer liegen auf der Außenseite des Gebäudes. Und es gibt weitere Besonderheiten: Immer zwei Zimmer teilen sich einen Wintergarten. Dieser ist ein Ort der Begegnung und der Entspannung – und macht Lust darauf, aus dem Bett aufzustehen.

MEHR PRIVATSPHÄRE

Anders als in einem Krankenhaus üblich, stehen die Betten nicht nebeneinander, sondern diagonal gegenüber. Das erleichtert Gespräche mit dem Bettnachbarn. Für mehr Privatsphäre reicht ein Handgriff. Dazu dient der Vorhang in der Mitte des Zimmers. Möglich wurde die Kombination aus Begegnungsstätte und Privatbereich durch das besondere Raumkonzept und die „Z-Form“ des Grundrisses der Zimmer.

KOMFORT AUF KNOPFDRECK

Zur Standard-Ausstattung gehören WLAN und ein LED-TV mit Zugang zu Internet, Entertainmentpaket und Patienteneinformationssystem (PIS). Ein individuell einstellbares Beleuchtungskonzept schafft in den Räumen eine warme Atmosphäre. Steuern lässt sich das alles bequem vom Bett aus über die Fernbedienung. Eine Beschreibung der Fernbedienungen finden Sie auf der folgenden Seite.

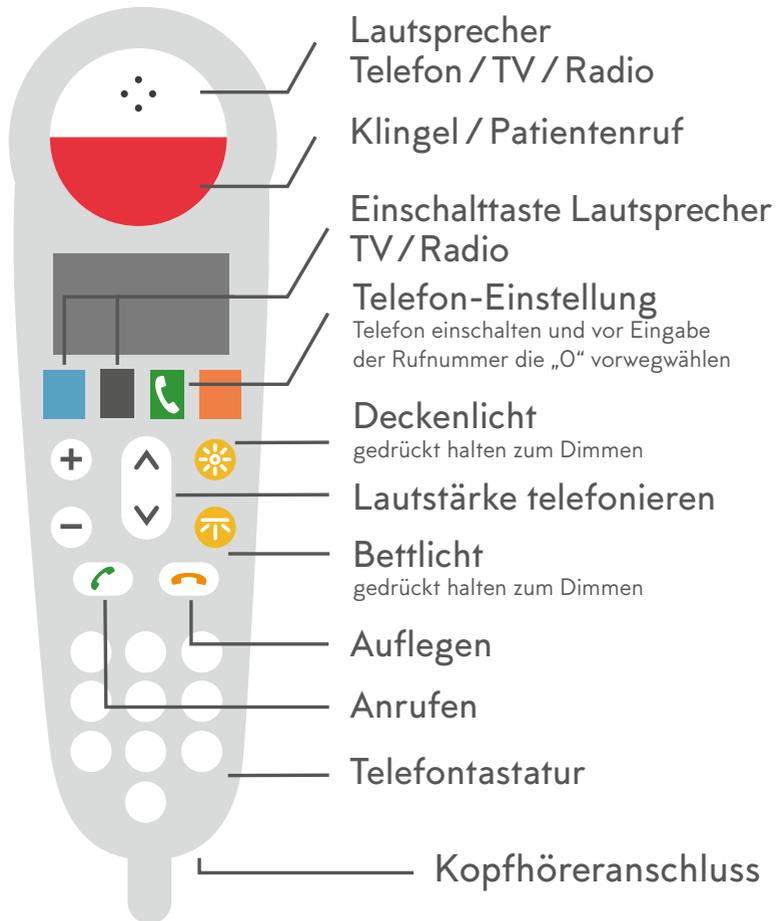
HÖCHSTE HYGIENE-STANDARDS

Unsere Patientenzimmer sind nicht nur schön. Durch die Verwendung spezieller Materialien lassen sie sich komplett desinfizieren. Das gilt sogar für die Wände: Die Tapeten bestehen aus einem abwischbaren Material. An jedem Bett ist zudem ein Handhygiene-Spender angebracht. Die Waldkliniken Eisenberg können so höchsten Hygiene-Standard garantieren.



FERNBEDIENUNGEN

FERNBEDIENUNG TELEFON / BELEUCHTUNG / PATIENTENRUF



FERNBEDIENUNG TV UND ENTERTAINMENT-PAKET



Wenn Sie Ihren TV einschalten, öffnet sich ein Anmelde-Fenster. Nach Eingabe von Fall-ID und Geburtsdatum sehen Sie Ihren individuellen Therapieplan „Mein Tag“.





Piazza



Bistro



Lobby Bar



Matteo

GENUSS UND GESCHMACK IN DEN WALDKLINIKEN

Bei uns genießen Gäste regionale Küche aus besten und frischen Zutaten. Das hilft übrigens auch dabei, schnell wieder auf die Beine zu kommen. Wer geht schließlich nicht gerne in ein schönes Restaurant lecker essen? Genau das wollen wir erreichen. Im Erdgeschoss unseres Hauses finden Sie deshalb gleich drei Gastronomie-Angebote – und mit dem Restaurant Matteo in der vierten Etage sogar ein Spitzenrestaurant mit gehobener Küche.

DAS PATIENTENRESTAURANT „PIAZZA“

Direkt neben dem begrünten Innenhof empfängt unser Patientenrestaurant „Piazza“ seine Gäste. 50 barrierefreie Sitzplätze, individuelles Design, eine hochwertige Einrichtung, aktuelle und saisonale Angebote erwarten hier unsere Gäste. In der „Piazza“ nehmen unsere zu mobilisierenden Patienten auf Einladung ihr Mittagessen gemeinsam ein. Zur Wahl steht dabei täglich auch ein Gericht, das Fernseh-Köchin Sarah Wiener zusammen mit unserem Küchenteam kreiert hat.

DAS „BISTRO“ FÜR BESUCHER UND MITARBEITER

Links neben unserem Haupteingang liegt unser Besucher- und Mitarbeiter-

Restaurant „Bistro“. Sie finden es ganz schnell: Folgen Sie einfach dem Duft von frisch zubereiteten Mittagsgeschichten und frisch gebackener Pizza. Mit einer ausgewogenen Auswahl an kleinen und großen Speisen zu vernünftigen Preisen sind Ihre Besucher und Gäste hier herzlich willkommen.

DIE LOBBY-BAR

Für einen kräftigen Espresso im gemütlichen Sessel oder ein schnelles Getränk im Stehen sind Sie in unserer Lobby Bar genau richtig. Direkt am Haupteingang mit integriertem Heimatladen können Sie sich hier eine genussvolle Auszeit gönnen oder in den Abendstunden den Tag ausklingen lassen.

DAS MATTEO FÜR HÖCHSTEN GENUSS

Patienten der Komfortstation „Level 5“ genießen ab ihrem ersten Tag die exquisite Küche unseres Feinschmecker-Restaurants in unserer vierten Etage. Das Matteo mit seiner raffinierten Speisekarte und exzellenter Küche steht aber allen unseren Patientinnen und Patienten und sogar externen Gästen offen. Diese Gäste bitten wir um eine rechtzeitige Reservierung. Für mehr Informationen sprechen Sie uns gerne an.



LEVEL 5 – WOHLFÜHLEN AUF HÖCHSTEM NIVEAU

In unserem Neubau bieten wir unseren Gästen auch den Komfort eines 5-Sterne-Hotels an. Auf Privat- und Wahlleistungspatienten warten in unserer Komfortstation Level 5 hochwertige Annehmlichkeiten und besondere Extras.

Die großzügig geschnittenen Zimmer bestechen durch hochwertige Accessoires und erstklassige TV-Geräte, auf denen unsere Gäste kontinuierlich die wichtigsten Informationen rund um ihren Aufenthalt erhalten. Zusätzlich haben sie Zugriff auf eine Auswahl von Filmen und Serien,

Hörbücher und Online-Zeitungen. Das Sound-System von Bang & Olufsen sorgt dabei für den perfekten Klang, kostenloses WLAN versteht sich von selbst. In den speziell für unser Haus entwickelten Bädern liegen hochwertige Pflegeprodukte und Frottierwäsche in höchster Qualität inklusive Bademantel bereit. Das Design-WC mit Bidet-Funktion ist sogar preisgekrönt.

Zentraler Ort des Level 5 ist unser Spitzen-Restaurant „Matteo“ mit seinem exklusiven Speisen-Angebot. Hier

genießen die Gäste unserer Komfortstation ihre Mahlzeiten an dem für sie reservierten Tisch.

Zu den Besonderheiten im Level 5 gehören auch ein Concierge-Service, der 14 Stunden am Tag Gäste-Wünsche erfüllt sowie ein Wohlfühlpaket mit Valet-Parking, Zimmer-Service rund um die Uhr und vielem mehr. Weitere Informationen, Unterlagen zum Download und einen 360-Grad-Rundgang durch unser Haus finden Sie auf:

www.waldkliniken-eisenberg.de



„Mit dem Level 5 unseres Hauses wollen wir allerhöchsten Ansprüchen unserer Patienten gerecht werden.“

Alexander Mayrhofer
Gastgeber auf der Komfortstation



WALDKLINIKEN WIEDER UNTER DEN TOP 10

F.A.Z.-Institut zeichnet unser Krankenhaus bei „Deutschlands beste Krankenhäuser“ sechs Mal in Folge in der Kategorie 150 bis 300 Betten aus

Die Waldkliniken Eisenberg zählen seit 2019 kontinuierlich zu den Top 10 Kliniken Deutschlands in der Kategorie 150 bis 300 Betten. Dieses Ergebnis bestätigt das F.A.Z.-Institut auch wieder in seiner aktuellen Studie „Deutschlands beste Krankenhäuser“: Die Waldkliniken gehören wieder zu den TOP 10 Kliniken.

Waldkliniken Eisenberg etablieren sich unter den TOP 10

Damit zeichnet sich ein klarer Trend ab: Die Waldkliniken Eisenberg etablieren sich in ihrer Größenkategorie in der Spitzengruppe dieser unabhängigen Studie. „Wir freuen uns sehr über diesen tollen Erfolg. Zum sechsten Mal in Folge als eine der Top-Kliniken Deutschlands ausgezeichnet zu werden, bestätigt uns auf unserem Weg. Das Ergebnis der Studie ist Auszeichnung und Motivation zugleich für unsere tägliche Arbeit zum Wohl unserer Patienten“, sagt der Ärztliche Direktor der Waldkliniken Eisenberg, Univ.-Prof. Dr. med. Georg Matziolis.

WIR FREUEN UNS AUF IHR FEEDBACK

Wir wollen für unsere Patienten immer besser werden. Sagen Sie uns also ruhig Ihre Meinung – egal ob es sich um die Verpflegung, die Zimmer oder die medizinische Betreuung dreht. Nutzen Sie auch gerne den anonymen Patientenfragebogen. Auf Ihrer Ebene steht am Tresen eine entsprechende Box, in die Sie diesen einwerfen können. Natürlich freuen wir uns auch jederzeit über ein Lob.



„Zum 6. Mal in Folge als eine der Top-Kliniken Deutschlands ausgezeichnet zu werden, bestätigt uns auf unserem Weg.“

Univ.-Prof. Dr. med. Georg Matziolis
Ärztlicher Direktor der Waldkliniken Eisenberg





WICHTIG ZU WISSEN

1

Wertgegenstände

Lassen Sie am besten Ihre Wertgegenstände zu Hause bzw. geben Sie diese Ihren Angehörigen mit.

3

Klingel

Wir sind für Sie da. Wenn es Ihnen nicht gut geht oder Sie etwas brauchen, dann nutzen Sie bitte die Klingel an Ihrer Fernbedienung. Wir kommen zu Ihnen.

2

Visite

Notieren Sie sich tagsüber Ihre offenen Fragen und stellen Sie sie gerne bei der Visite.

4

Lob & Kritik

Ihnen ist es bei uns sehr gut gegangen? Sie sind mit etwas nicht zufrieden? Dann sprechen Sie uns an oder nutzen Sie dafür sehr gerne unseren Patientenfragebogen.

IHR AUFENTHALT VON A–Z

A

AUFNAHME

Empfang / Lobby

In unserem hotelähnlichen Empfangsbereich heißen wir Sie herzlich willkommen. Hier können Sie sich anmelden und informieren. Wenn Sie wünschen, wird vor der stationären Aufnahme Ihr Gepäck hier zwischengeparkt. Bitte denken Sie an Ihre Unterlagen im Koffer, bevor Sie dann in die Zentrale Medizinische Aufnahme (ZMA) gehen. Sollten Sie noch Zeit haben, können Sie es sich gerne in unserer Lobby bequem machen und in der Lobby-Bar ein Getränk oder einen Imbiss genießen.

ZMA

Ihr stationärer Aufenthalt in den Waldkliniken beginnt in der Patientenaufnahme,

der Zentralen Medizinischen Aufnahme (ZMA). Alles was Sie dafür brauchen, ist Ihre Krankenversicherungskarte, den Einweisungsschein des behandelnden Arztes mit aktuellem Medikamentenplan, Allergiepass, Ihre mitgebrachten Befunde und ggf. den Reha-Antrag und die Zuzahlungsbefreiung.

Patientenarmband

In der ZMA bekommen Sie dann auch Ihr persönliches Patientenarmband. Dieses enthält alle Angaben zu Ihrer Identität und dient Ihrer Sicherheit, zum Beispiel bei der Verabreichung von Medikamenten oder bei der Verlegung auf eine andere Station. Bitte tragen Sie das Armband während Ihres gesamten Aufenthaltes. Es ist wasserfest und muss auch bei der Körperpflege nicht abgenommen werden.



B

BAD

Unser Bad entspricht gehobenem Hotelstandard, mit rutschfesten Fliesen und hochwertigem Interieur. Selbstverständlich befindet sich auch das notwendige Klingelsystem für den Notfall in jedem Bad. Auf Wunsch können Duschsitz oder auch ein Duschvorhang angebracht werden.

BISTRO

Das Bistro ist unser Restaurant für Mitarbeiter und Besucher. Hier kann zur Mittagszeit das Essen an der Front-Cooking-Ausgabe im Self-Service ausgewählt werden. Wochentags stehen drei unterschiedliche Menüs zur Auswahl. Im Bistro erhalten Sie auch Snacks und Getränke.

Öffnungszeiten: Wochentags von 11.30 – 14.00 Uhr



BOARDING

Auf der Boarding Station im Erdgeschoss übernachten unsere orthopädischen und chirurgischen Patienten vor Ihrer bevorstehenden Operation. Hier checken Sie ein, bevor es am nächsten oder sogar noch am gleichen Tag losgeht. Das erfahrene Boarding-Team kümmert sich um die notwendigen Vorbereitungen und begleitet Sie bis zur OP.

Gästeschrank

Bei Ihrem Check-in räumen Sie Ihren persönlichen Kleiderschrank mit Nachtkästchen ein. Dieser befindet sich dann nach der Operation bereits in Ihrem neuen Zimmer. Die Nachttisch-Schublade ist absperrbar und der Kleidersack kann mithilfe einer seitlichen Stange nach unten gezogen werden. So kommen auch kleinere Menschen an die oben hängenden Kleiderstücke.

Begleitperson

Im Neubau steht uns eine begrenzte Anzahl von Rooming-in-Zimmern zur Verfügung. Besprechen Sie die Zimmerplanung unbedingt vor Ihrer Anreise mit der verantwortlichen Pflegekraft und mit Ihrer Krankenkasse. Kinder im Vorschulalter und schwerstbehinderte Kinder dürfen von ihren Eltern kostenlos begleitet werden. Angehörige mit einer weiten Anreise und Patienten, die bereits einen Tag vor der Aufnahme anreisen möchten, können selbstverständlich in unseren Waldkliniken übernachten. Insgesamt stehen dafür sechs Zimmer zur Verfü-



gung. Die Zimmerpreise betragen für Einzelzimmer 40 Euro und für Doppelzimmer 55 Euro pro Nacht ohne Verpflegung. Frühstück gibt es wochentags bereits ab 7.30 Uhr (Sa/So ab 9.30 Uhr) in unserer Lobby-Bar. Damit wir die Zimmerbelegung rechtzeitig planen können, bitten wir Sie, im Voraus unser Empfangs-Team zu kontaktieren (Tel. 036691 8 - 0)

E

ENTLASSUNG

Ihren Entlassungstermin legt Ihr behandelnder Arzt fest. Am Tag Ihrer Abreise (ca. 10 Uhr) erhalten Sie am Vormittag Ihre Entlassungspapiere und einen ärztlichen Bericht für Ihren weiterbehandelnden Arzt. Bereits während Ihres Aufenthalts in unserem Haus stehen Ihnen unsere Kollegen des Entlassungs-

managements zur Seite. Gemeinsam kümmern wir uns um den Übergang zwischen Krankenhaus und anschließender Versorgung. Wir helfen Ihnen bei allen Belangen im sozialrechtlichen Bereich, vermitteln Ihnen bei Bedarf Kontakte zu Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen und unterstützen Sie bei der Beantragung von Rehaantrag, Pflegediensten und Hilfsmitteln.

WICHTIG: Bitte vergessen Sie nicht, bei der Entlassung Ihre persönlichen Sachen und Ihre Dokumente mitzunehmen.

F

FERNBEDIENUNG

Die Fernbedienung ist nicht nur zum Navigieren im Patientensystem (PIS) da, sondern dient auch zur Steuerung des TVs und Radios. Der Pflegeruf ist ebenfalls integriert, sie kann zudem als Telefon genutzt werden. (s. Bedienungsanleitung S. 14/15).

FRISEUR

Als Patient in unserem Haus steht Ihnen auch ein Friseur zur Verfügung. Dieser befindet sich im Orthopädietechnik-Haus. Gerne können Sie direkt einen Termin vereinbaren. Auch hierfür übernehmen Sie selbst die Kosten. Ist Ihnen der Besuch des Friseursalons gesundheitlich nicht möglich, besucht Sie der Friseur nach Absprache auch in Ihrem Zimmer (Tel. 036691 - 81621).



Lobby-Bar

H

HAUSORDNUNG

Mit gegenseitiger Rücksichtnahme und Verständnis schaffen wir eine entspannte Atmosphäre in den Waldkliniken Eisenberg. Die Regeln unserer Hausordnung erleichtern dieses harmonische Miteinander und gelten für alle, die hier ein- und ausgehen. Bis auf unsere Raucherinsel, seitlich am Haupteingang, ist das Rauchen auf dem gesamten Gelände untersagt.

K

KASSE, POST

In Ausnahmefällen können Sie Wertgegenstände und größere Geldbeträge bei unserer Finanzbuchhalterin hinterlegen und bekommen dafür eine Quittung ausgestellt. Auch Ihre Post und Zeitungen

können Sie sich gerne während Ihres Aufenthaltes in unser Haus nachsenden lassen. Wenn Sie selbst Post verschicken möchten, können Sie diese ausreichend frankiert an der Information im Eingangsbereich abgeben. Sie können Ihre Briefe nicht selbst aufgeben? Unser Pflegepersonal leitet diese gerne für Sie weiter.

KIOSK / HEIMATLADEN

Der Kiosk heißt bei uns Heimatladen. Hier finden Sie viele regionale Produkte, aber auch alles für den täglichen Bedarf oder falls Sie mal etwas vergessen haben sollten. Zudem steht Ihnen ein reichhaltiges Angebot an Zeitschriften, Snacks und Getränken zur Verfügung. Ebenso können Sie hier Blumen kaufen.

Öffnungszeiten: Mo bis Fr 7.30 – 21.00 Uhr, Sa bis So 9.30 – 21.00 Uhr

KURZZEITPFLEGE

Auf der Kurzzeitpflege-Station im ehemaligen Bettenhaus bietet das DRK eine befristete Rund-um-die-Uhr-Betreuung. Ein Team von 15 Mitarbeitern kümmert sich hier um Menschen, die kurzfristig auf pflegerische Hilfe angewiesen sind. (Kontakt DRK: 036691 - 883693)

L

LOBBY-BAR

Wenn Kaffeeduft am Morgen durch den Eingangsbereich weht, dann ist die Kaffeemaschine in der Lobby-Bar am Laufen. Hier können Sie ab 7.30 Uhr (Samstag und Sonntag ab 9.30 Uhr) unterschiedliche Kaffeespezialitäten sowie Thüringer Blechkuchen und Torten genießen. Bis 21.00 Uhr hat die Lobby-Bar für Sie geöffnet, im Sommer mit Außenbereich und im Winter mit prasselndem Kaminfeuer.

Öffnungszeiten: Mo bis Fr 7.30 – 21.00 Uhr, Sa bis So 9.30 – 21.00 Uhr

P

PARKANLAGE

Spazierengehen an der frischen Luft kann dabei helfen, schneller gesund zu werden. Nutzen Sie dafür unsere neuangelegte Parkanlage und unseren Patientengarten. Ausflüge sollten Sie jedoch vorher mit Ihrem Arzt besprechen und auf jeden Fall vorab das Pflegepersonal

informieren. Aus versicherungsrechtlichen Gründen raten wir Ihnen, das Klinikgelände während Ihres Aufenthalts nicht zu verlassen.

PARKHAUS, TAXIS

Unseren Gästen und Mitarbeitern steht unser neues Parkhaus zur Verfügung. Auf acht Teilebenen bietet es 482 Stellplätze, davon 14 behindertengerechte Parkplätze und sechs für E-Autos. Innerhalb 30 Minuten ist die Ausfahrt aus dem Parkhaus kostenfrei. Das Parken im Parkhaus kostet pro Stunde 1,60 € und maximal 8 €/Tag. Jeder weitere Tag kostet 5 €, max. 74 €/Monat (Stand 09/24). Wenn Sie Ihre Heimreise nicht selbst organisieren können, wenden Sie sich bitte an Ihre Unit-Pflegekraft. Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi oder kümmern uns bei Bedarf um einen liegenden Transport. Bitte beachten: Die Ausfahrt aus der Parkbucht vor dem Haus ist innerhalb 30 Minuten kostenfrei. Danach muss vor der Ausfahrt das Ticket an einem Automaten bezahlt werden. Der Preis beträgt hier 3 €/Stunde. Beim Parkhaus stehen Trolleys für den Patiententransfer zur Verfügung (2 € Pfand-Münze).



PATIENTENFÜRSPRECHERIN

Als Vermittlerin zwischen Patient und Klinik steht unsere Patientenfürsprecherin bei Problemen auf der Station oder anderen Bereichen Patienten unterstützend zur Seite. Patientenfürsprecher arbeiten ehrenamtlich und unabhängig. Alle Sachverhalte werden streng vertraulich behandelt.

Sprechzeiten: Donnerstag 15.00 – 17.00 Uhr im Büro (E 1.1) im Verbindungsgang zwischen der proktologischen Ambulanz und der ZMA/Aufnahme. Tel. 0152 59 97 48 13, patientenfuersprecherin@waldkliniken-eisenberg.de

PATIENTENINFORMATIONSSYSTEM

Über unser Patienteninformationssystem erhalten Sie sämtliche nützliche Infos rund um Ihren Aufenthalt in unseren Waldkliniken direkt auf Ihren TV-Apparat, z. B. Ihren individuellen Therapieplan oder auch Essensauswahl etc.

PATIENTENPORTAL

Mit einem individuellen Account im digitalen WKE-Patientenportal haben Sie Befunde und Informationen zu Ihrer Behandlung und Medikation aktuell und übersichtlich zur Hand. Und verpassen dank Kalender und Erinnerung nie wieder einen Termin. Mehr zum WKE-Patientenportal erfahren Sie auf der Website www.wke-patientenportal.de und natürlich von Ihrem Pflege- und Service-Personal.

PIAZZA

Unser Patientenrestaurant liegt direkt neben dem Innenhof, umgeben von Bäumen und blühenden Sträuchern. Es bietet mit seiner Holzdecke und Beleuchtung ein besonderes Flair. Hier erhalten unsere zu mobilisierenden Patienten auf Einladung ihr Mittagessen. Bei schönem Wetter können Sie sich in den ruhigen, grünen Innenhof setzen.

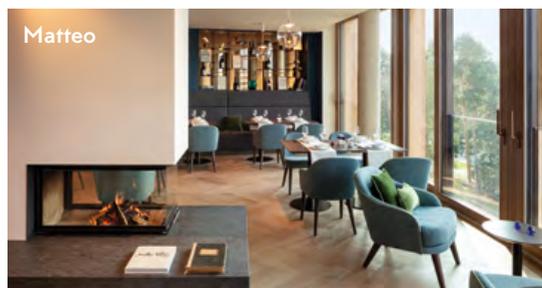
R

RAUM DER STILLE

Kraft tanken können Sie in unserem Raum der Stille. Sie erreichen ihn über unsere Verwaltungsebene des Funktionsbaus oder ausgehend vom Bettenhaus über die 3. Ebene. Im Raum der Stille steht Ihnen außerdem eine kleine Bibliothek zur Verfügung.

REHA-BERATUNG

Damit Sie wieder gesund werden, bieten wir Ihnen umfangreiche ambulante und stationäre Rehabilitationsmaßnahmen an. Wenn Sie Hilfe bei der Beantragung brauchen, wenden Sie sich gern an unseren Sozialdienst (Tel. 036691 8-1635). Über die Bewilligung solcher Maßnahmen entscheiden jedoch ausschließlich die Kostenträger.



RESTAURANT MATTEO

Das Restaurant liegt im vierten Stock und steht den Patienten der Komfortstation zur Verfügung. Zusätzlich zum außergewöhnlichen Ambiente mit Blick direkt auf den Wald gibt es Essen à la carte aus unserer ambitionierten Matteo-Küche. Es steht auch Patienten, die nicht auf der Komfortstation liegen, offen. Allerdings ausschließlich mit Reservierung und auf eigene Rechnung.

ROLLSTÜHLE

Auf den Stationen stehen für unsere Patienten, die keine weiteren Strecken gehen können, Rollstühle bereit. Für den Transfer vom Parkhaus zur Klinik gibt es beim Parkhaus Trolleys, die sowohl für Gepäck als auch für den Transport von Patienten genutzt werden können.

S

SEELSORGE

Wer krank ist, hat Fragen, Sorgen und Ängste. Wenn Sie in dieser für Sie schwierigen Zeit einen Menschen zum Reden brauchen, vermitteln wir Sie gerne an einen unserer Seelsorger. Ob Sie einer Religion angehören, spielt dabei keine Rolle. Zudem haben wir mit dem Ambulanten Hospizdienst des Saale-Holzland-Kreises eine Kooperation, so dass in einer Krisensituation auch hier externe Hilfe hinzugezogen werden kann. Unser Pflegepersonal hilft Ihnen gerne weiter.



SYNAGOGE

Mit der Synagoge Eisenberg bieten die Waldkliniken Eisenberg ihren Patientinnen und Patienten jüdischen Glaubens einen geweihten Raum zur Verrichtung der traditionellen Gebete. Die Synagoge befindet sich im 1. Obergeschoss und ist durch einen Fahrstuhl zu erreichen, der dafür vorbereitet ist, im Sabbat-Modus zu laufen.

T

TELEFON UND WLAN

Das Telefonieren in das deutsche Fest- und Mobilnetz ist kostenfrei und erfolgt über die große Fernbedienung. Die Durchwahlnummer erhalten Sie am Empfang und können diese dann auf Ihrem Zimmer freischalten lassen. In unserem gesamten Krankenhaus steht Ihnen WLAN zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Suchen Sie mit Ihrem Smartphone, Notebook oder Tablet einfach nach drahtlosen Netzwerken und verbinden

Sie Ihr Gerät mit „MeinHotspot“. Wenn Sie Ihren Browser öffnen, gelangen Sie dann direkt auf die Anmeldeseite ohne Registrierung.

TROLLEYS

Bei unserem Parkhaus stehen Trolleys für unsere Gäste bereit. Sie können für den Transport von Gepäck genutzt werden, sind aber auch für den Transfer von Patientinnen und Patienten vom Parkhaus zur Klinik gedacht. Für den Pfand brauchen Sie eine Zwei-Euro-Münze.

TV, RADIO

Im kostenlosen Modus ist der Empfang verschiedener öffentlich-rechtlicher TV-Sender möglich. Für 8 € können Sie während Ihres gesamten Aufenthalts das reichhaltige Angebot sämtlicher TV-Sender, einiger Streaming-Programme (z.B. Sky Sport u.a.), Radio, Hörspiele uvm. nutzen. Am Empfang oder in der Lobby-Bar können Sie den Freischalt-Code erwerben.

V

VERPFLEGUNG

Ihre schnelle Genesung liegt uns sehr am Herzen. Daher sorgen unsere Köche täglich für ausgewogene, leckere und abwechslungsreiche Mahlzeiten und ein kulinarisches Angebot mit integrierter Diätküche. Sofern Ihre Gesundheit und die ärztliche Diagnose es erlauben, können Sie Ihr tägliches Menü selbst zusam-



menstellen. Den Speiseplan finden Sie im Patienteninformationssystem in Ihrem TV. Die Patientenservicekraft nimmt täglich Ihre Bestellung entgegen. Wenn Sie möchten, erstellen wir für Sie auch gerne einen individuellen Diätplan. Neben einer gesunden Ernährung ist auch Bewegung ein wertvoller Bestandteil jeder Genesung. Deshalb bieten wir Ihnen die Gelegenheit, Ihre bestellten Speisen mittags und abends in unserem Patientenrestaurant „Piazza“ einzunehmen.

Hinweis: Änderungen Ihres Menüs sind bis zum Abend über Ihre Unit-Pflegefachkraft möglich.

Essenszeiten: Frühstück ab 7.30 Uhr, Mittagessen ab 12.00 Uhr, Abendessen ab 18.00 Uhr. Bitte beachten Sie: Die Essenszeiten können leicht variieren.

W

WAHLLLEISTUNG

Auf unserer Komfortstation Level 5 bieten wir, je nach Verfügbarkeit, einen Bett- und

Concierge-Service an, auch als Wahlleistung. Dies können Sie für Ihren Aufenthalt buchen unter www.komfortstation.com. Die Preise der Zuzahlung liegen aktuell (07/24) für ein Einzelzimmer bei 196 € / Nacht bzw. für ein Doppelzimmer 94 €/Nacht.

WINTERGARTEN

Bettnahe Ortswechsel

Im Wintergarten haben Sie die Möglichkeit sich in Ruhe hinzusetzen – mit Ihren Zimmernachbarn oder Ihrem Besuch. Sie haben hier auch die Möglichkeit, sich Tee zuzubereiten. Hier wird Ihnen auch das Essen serviert, sofern es für Sie möglich ist, aufzustehen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Wintergarten mit Ihren Nachbarn teilen. Bitte nehmen Sie Rücksicht aufeinander, schützen Sie Ihre Pri-

vatsphäre und schließen Sie, wenn nötig, entsprechend Ihre Vorhänge.

Z

ZIMMER Türschilder

An jedem Zimmer sind digitale Schilder angebracht, die Auskunft über Zimmernummer und Belegung geben. Bei der Aufnahme können Sie entscheiden, ob Ihr Name an der Tür angezeigt wird oder nicht.

Vorhang

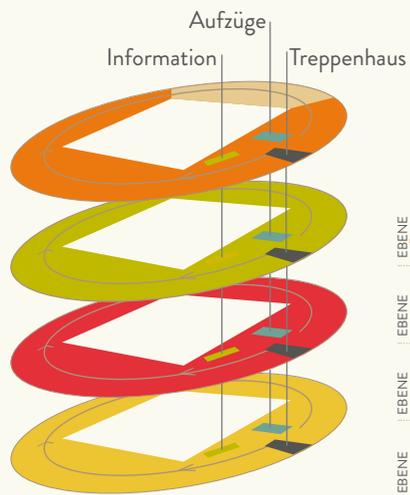
Alle unsere Gäste haben auf ihren Zimmern die Möglichkeit, mit einem Vorhang in der Zimmermitte für sich mehr Privatsphäre und einen Rückzugsort zu schaffen.





EBENEN NEUBAU

Je nach Auslastung und Personal-Situation werden einzelne Ebenen vorübergehend nicht oder anders als im Plan dargestellt genutzt.



- EBENE 4 **HÜFTE**
- EBENE 3 **HAND & FUSS TRAUMA WIRBELSÄULE**
- EBENE 2 **KNIE SPORT**
- EBENE 1 **KLINIK FÜR INNERE MEDIZIN ALLGEMEIN- & VISZERALCHIRURGIE COLOPROKTOLOGIE**

PARKAUTOMAT	BISTRO
RAUCHER-INSEL	LOBBY-BAR
ANMELDE-TERMINAL	HEIMATLADEN
PIAZZA	



Eine unserer Unit-Einheiten

UNSER PFLEGETEAM

Durch kleine und überschaubare Pflegebereiche (Units) auf den einzelnen Ebenen sorgen wir für eine angemessene Pflege und Rundumbetreuung.

DIE DIENSTÜBERGABE

Die Dienstübergabe findet täglich zwischen 14.00 und 14.30 Uhr in Ihrem Zimmer statt. Sie dient dem optimalen Informationsaustausch zwischen Früh- und Spätschicht. Ermöglichen Sie uns bitte einen reibungslosen Ablauf und bleiben in dieser Zeit auf Ihrem Zimmer. Sollten Sie einmal verhindert sein, können Sie das jederzeit mit Ihrer zuständigen Pflegefachkraft besprechen.

UNSERE MISSION: QUALIFIKATION

Unsere Mitarbeiter verfügen über eine spezielle Ausbildung u.a. in den Bereichen Wund- und Schmerzmanagement, Entlassungsmanagement und Casema-

nagement. Außerdem schulen wir unser Pflegeteam in Themen wie Palliativpflege, Aromapflege, Kinesthetik und Praxisanleiter. Selbstverständlich orientieren wir uns dabei an den aktuellen nationalen Expertenstandards.

DIE UNIT-STRUKTUR

Alle Stationen sind in mehrere Units aufgeteilt, zu denen jeweils ca. 8-10 Patienten gehören. Jede dieser Einheiten wird von einer Pflegefachkraft betreut. Sie kümmert sich um die gesamte pflegerische Betreuung der zugewiesenen Patienten.

Zu den spezifischen Tätigkeiten gehören:

- die Unterstützung der Körperpflege
- das Wechseln der Verbände
- das Begleiten der Visite
- Entlassungen vorbereiten
- Tabletten stellen

EIN TAG IN UNSERER KLINIK

8.00

Das Frühstück steht für Sie bereit. Um 6.30 Uhr beginnen die ersten pflegerischen Maßnahmen. Nach dem Frühstück geht es weiter mit diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen wie Untersuchungen oder Operationen. In diesem Zeitraum steht auch die Neuaufnahme unserer Patienten an. Die Entlassung erfolgt ebenfalls am Vormittag, bis spätestens 10.00 Uhr.

11.30

Jetzt servieren wir Ihnen Ihr Mittagessen oder begleiten Sie in die Piazza. Wenn keine Untersuchungen oder therapeutischen Maßnahmen anstehen, haben Sie Zeit, sich danach auszuruhen.

14.00 – 14.30

In diesem Zeitraum findet die Übergabe zwischen Früh- und Spätschicht unseres Pflegeteams am Bett statt. Diese erfolgt unabhängig von der Arztvisite. Hier können Sie gezielt Ihre Wünsche ansprechen. Bei Bedarf passen wir Ihre pflegerische Unterstützung gerne an.

14.30

Wenn Sie möchten, können Sie jetzt in Ruhe Kaffee trinken. Ansonsten nutzen wir den Nachmittag für weitere individuelle Pflegemaßnahmen,

die Durchführung ärztlicher Versorgung sowie diagnostische und therapeutische Maßnahmen.

17.30

Wir bringen Ihnen das Abendessen auf Ihr Zimmer oder begleiten Sie in die Piazza. Nehmen Sie sich Zeit und lassen danach den Tag entspannt ausklingen.

20.00 – 21.00

Unser Pflegeteam besucht Sie an Ihrem Bett. Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei der Vorbereitung auf die Nachtruhe.

22.00

Noch einmal findet eine Übergabe des Pflegeteams statt. Die Kollegen des Spätdienstes übergeben alle wichtigen fachlichen Informationen an die Nachtschicht.

ab 22.00

Nun beginnt die Nachtruhe. Gemeinsam mit dem diensthabenden Arzt, einem Oberarzt in Rufbereitschaft sowie einer Pflegekraft kümmern wir uns um Ihre Betreuung während der Nacht. Wir führen immer wieder Kontrollgänge durch und sind jederzeit über die Rufanlagen im Zimmer für Sie erreichbar.





DER KIOSK HEISST BEI UNS „HEIMATLADEN“

HIER FINDEN SIE DINGE DES TÄGLICHEN BEDARFS UND NOCH VIEL MEHR

Sie haben unsere Checkliste für Ihren Aufenthalt durchgelesen und festgestellt, dass Sie zu Hause etwas für Ihren Klinikaufenthalt vergessen haben? Kein Problem – in unserem Heimatladen finden Sie zahlreiche Dinge des täglichen Bedarfs und noch vieles mehr. Von der Zahnbürste, über aktuelle Zeitungen und Zeitschriften, leckere Snacks und erfrischenden Getränken bis hin zu Büchern reicht das umfangreiche Angebot im Heimatladen im Erdgeschoss unseres Hauses. Außerdem finden unsere Gäste hier eine Vielzahl an regionalen Produk-

ten – und natürlich „Rudi“, das Maskottchen der Waldkliniken Eisenberg. Das flauschig weiche Fuchshörnchen hat die Herzen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Sturm erobert und wartet darauf, neue Freunde zu finden.

HEIMATLADEN

Der Heimatladen ist in die Lobbybar integriert und hat werktags von 7.30 – 21.00 Uhr und am Wochenende von 9.30 – 21.00 geöffnet.



WOHLTUENDE DÜFTE

MIT DER AROMAPFLEGE FÜR MEHR WOHLBEFINDEN



Für Ihre Genesung vertrauen wir auf modernste medizinische Therapien, auf die heilsame Wirkung von Gastfreundschaft – und auch auf wohltuende Düfte. Mit unserem Angebot der Aromapflege wollen wir Ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten.

In einer Projektstudie mit 1.300 Anwendungen haben wir im Jahr 2022 die heilende Wirkung von guten Gerüchen und Aromen auf das Wohlbefinden unserer Patientinnen und Patienten untersucht. Die Ergebnisse haben uns beeindruckt:



Die Aromapflege erwies sich als wirksame ergänzende Pflegemaßnahme, um Schmerzen, Ängste, Nervosität und Schlafstörungen zu lindern und Entspannung zu fördern. Wir bieten Ihnen diesen Service deshalb als kostenloses Zusatzangebot an.

Die Aromapflege stimmen wir auf Ihre Bedürfnisse und Vorlieben ab – mit belebenden Düften wie Grapefruit oder Bergamotte oder beruhigenden Noten wie Lavendel und Rosmarin. Denn ätherische Öle mit verschiedenen Gerüchen haben unterschiedliche Wirkungen.

Falls Sie die Aromapflege für sich entdecken wollen, sprechen Sie unsere Pflegekräfte gerne an.



WALDKLINIKEN EISENBERG

Deutsches Zentrum für Orthopädie

SPITZENMEDIZIN FÜR IHRE GESUNDHEIT

Unser Deutsches Zentrum für Orthopädie (DZO) mit der Professur für Orthopädie des Universitätsklinikums Jena gehört zu den größten universitären Orthopädiekliniken in Deutschland.

Bei uns werden sämtliche Bereiche der Orthopädie abgedeckt. In unseren sieben Departments betreuen und behandeln wir Patienten, die unter angeborenen oder erworbenen Erkrankungen an Knochen, Gelenken, Muskeln oder Sehnen leiden.

Die Patienten unserer Waldkliniken Eisenberg profitieren von einer optimalen Behandlung. Unser Augenmerk liegt stets auf dem aktuellsten Stand der medizinischen Forschung. Als einzige Klinik mit orthopädischer Universitätsprofessur des Freistaates Thüringen arbeiten unsere Ärzte und Wissenschaftler auch an der Weiterentwicklung unseres Fachgebietes. Medizinische Innovationen und neue Therapieverfahren stehen unseren Patienten unmittelbar zur Verfügung.

UNIV.-PROF. DR. GEORG MATZIOLIS

Univ.-Prof. Dr. Matziolis wurde 1975 in Aachen geboren. Er studierte an der RWTH Aachen und ging nach dem AiP an die Charité in Berlin. Der Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie mit der Zusatzbezeichnung „Spezielle Orthopädische Chirurgie“ habilitierte 2007 zum Thema „Strategien zur Optimierung der Behandlungsergebnisse des Endoprothetischen Gelenkersatzes“. Seit 2012 ist Prof. Matziolis Ärztlicher Direktor der Waldkliniken Eisenberg und Chefarzt des Deutschen Zentrums für Orthopädie an den WKE.





DEPARTMENTS IM ÜBERBLICK

SPRECHZEITEN

Orthopädische Ambulanz

Mo bis Fr: 8.00 – 15.30 Uhr

BG-Sprechstunde

Di: 8.00 – 16.00 Uhr

Do: 8.00 – 12.00 Uhr

Belegungsmanagement

OP-Termine

Mo bis Fr: 9.00 – 15.30 Uhr



Dr. med. Markus Heinecke

Leiter Department Knie

DEPARTMENT KNIE

Deutschlandweit zählen wir zu den führenden Zentren auf dem Gebiet der Endoprothetik (künstlicher Gelenkersatz). In jedem Jahr operieren wir über tausend Patienten mit verschiedensten Erkrankungen des Kniegelenks, schwerpunktmäßig mit Verschleißerkrankungen (Gonarthrose), entzündlichen Gelenkerkrankungen (Rheumatische Arthritis) oder Osteonekrose. Außerdem helfen wir Menschen mit Frakturen nach Sport- oder Unfallverletzungen.



Mit dem Patienten wird gemeinsam die optimale Therapie besprochen und geplant. Wo es sinnvoll ist, werden muskelschonende Implantationstechniken angewandt, um eine schnellere Rehabilitation zu erzielen.



PD Dr. med. Steffen Brodt

Leiter Department Hüfte

DEPARTMENT HÜFTE



Jährlich operieren wir über tausend Menschen mit Hüfterkrankungen wie Hüftgelenksarthrose, Hüftkopfnekrose oder Hüftdysplasie.

Außerdem betreuen wir Patienten mit Frakturen nach Unfall- und Sportverletzungen und bieten das gesamte Spektrum der Diagnostik: Neben Standards wie Röntgen-, Ultraschall- und MRT-Untersuchungen verfügen wir auch über ein Bewegungsanalyse-Labor. Hier können wir bei speziellen Fragestellungen die Bewegungsmuster unserer Patienten genau erfassen und damit sowohl die Diagnose präzisieren als auch das Ergebnis der Therapie bewerten.

Zu den Schwerpunkten in unserer Klinik gehört der künstliche Hüftgelenkersatz. Der Eingriff wird individuell auf die Anatomie jedes einzelnen Patienten abgestimmt.



apl. Prof. Dr. med. Patrick Strube

Leiter Department Wirbelsäule

DEPARTMENT WIRBELSÄULE

Wenn Sie an einer Erkrankung der Wirbelsäule leiden, führen wir zunächst eine ausführliche Diagnostik durch. Anschließend bieten wir Ihnen eine für Sie optimale Therapie an.

Zum einen gibt es die Möglichkeit der multimodalen Schmerztherapie. Bei diesem ganzheitlich ausgerichteten Verfahren arbeiten Schmerztherapeuten, Wirbelsäulenspezialisten, Psychologen sowie Physio- und Ergotherapeuten Hand in Hand. Zum anderen verfügen wir über eine umfangreiche Expertise in sämtlichen modernen Operationsverfahren von der Behandlung von Bandscheibenvorfällen über die Implantation von Bandscheibenprothesen bis hin zur Versteifung. Außerdem sind unsere Ärzte und Therapeuten spezialisiert auf den Bereich Skoliose (seitliche Krümmung der Wirbelsäule).





Dr. med. Andreas Wagner
Leiter Department Hand-/Fußchirurgie



Dr. med. Stefan Pietsch
Leiter Department Sport/Schulter



Dr. med. André Sachse
Leiter Department Kinder



Dr. med. Matthias Bungartz
Leiter Department Unfallchirurgie

DEPARTMENT HAND-/FUSSCHIRURGIE

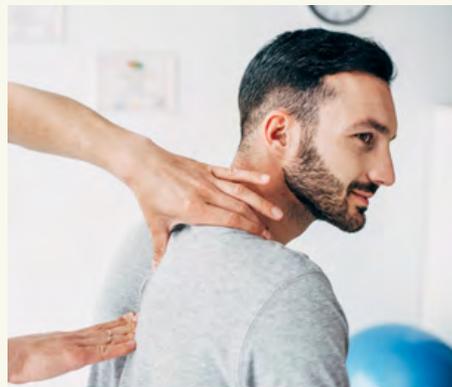


Aufgrund ihrer vielfältigen Funktionen ist der Aufbau unserer Hände und Füße äußerst komplex. Bei Erkrankungen durch Verschleiß, Verletzungen, Fehlbelastungen oder Rheuma starten wir Ihre Behandlung zunächst mit einer exakten Diagnostik. Anschließend tun wir alles, um Ihre Beschwerden zu lindern. In vielen Fällen folgt eine Operation. Dabei greifen unsere Spezialisten auf langjährige Erfahrung zurück, sowohl bei Standardeingriffen als auch bei komplexen Operationen.

DEPARTMENT SPORT/SCHULTER

Patienten mit Sportverletzungen und Schultererkrankungen bekommen bei uns eine kompetente und umfassende Diagnostik und Therapie. Unsere Schwerpunkte liegen u.a. auf der Behandlung von Erkrankungen am Schulter-, Knie- oder oberen Sprunggelenk. Aktive Menschen möchten nach einem Eingriff schnell in ihr alltägliches Leben zurückkehren und wieder intensiv Sport treiben. Deshalb setzen wir auf minimal-invasive Operationstechniken und arthroskopische Verfahren (Gelenkspiegelung). Für Hobby- und Leistungssportler bieten wir zudem eine Leistungsdiagnostik an.

Unsere Sportmediziner betreuen seit 2017 die Profis des Traditionsvereins FC Carl Zeiss Jena als Mannschaftsarzt.



DEPARTMENT KINDER

Auch viele Kinder leiden bereits an orthopädischen Erkrankungen. Hauptsächlich geht es bei unseren kleinen Patienten um die Bereiche Hüfte, Füße und Wirbelsäule. Hier helfen wir zunächst durch gezielte Physiotherapie und den Einsatz orthopädischer Hilfsmittel wie Korsett oder Schienen. Außerdem setzen wir bei Kindern häufig komplexe und individuell angefertigte Hilfsmittel aus unserer Orthopädietechnik ein. Gerade bei Kindern ist es besonders wichtig, möglichen Spätfolgen frühzeitig entgegenzuwirken. Daher sind in manchen Fällen Operationen an Hüfte, Knie, Füßen sowie den oberen Extremitäten notwendig. Unsere kinderorthopädischen Spezialisten verfügen über eine ausgewiesene Expertise und langjährige Erfahrung in diesem Bereich.

Sehr gute Ergebnisse erzielen wir auch mit einer ganz speziellen Therapieform, der sogenannten Hippotherapie. Dieses therapeutische Reiten für stationäre Patienten ist äußerst effektiv, macht den Kindern meist besonders großen Spaß und fördert so die Heilung.

DEPARTMENT UNFALLCHIRURGIE

Das Department Unfallchirurgie an unseren Waldkliniken Eisenberg stellt die ambulante und stationäre Versorgung von Unfallpatienten im Saale-Holzland-Kreis sicher: Wir behandeln Patienten mit Knochen- und Weichteilverletzungen, Schädel-Hirn-Traumata und posttraumatischen Erkrankungen.

Darüber hinaus hat unsere Klinik die Zulassung der Berufsgenossenschaften zur ambulanten und stationären Behandlung von Arbeits-, Wege- und Schulunfällen. So können wir die Behandlung von Arbeitsunfällen für unsere Patienten sicherstellen (BG-Sprechstunde/D-Arzt).





WALDKLINIKEN EISENBERG

Klinik für Innere Medizin



Dr. med. Antje Meixner
Chefärztin



Dipl.-Med. Sibylle Popp
Leitende Oberärztin

In der Klinik für Innere Medizin, unter der Leitung der Chefärztin Dr. med. Antje Meixner und der Leitenden Oberärztin Dipl. med. Sibylle Popp, behandeln wir Patienten mit Erkrankungen der inneren Organe. Unsere Schwerpunkte liegen auf der Behandlung von Erkrankungen der Bauchorgane, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Erkrankungen der Atemwege und Stoffwechselerkrankungen (Diabetes mellitus).

Eine besondere Expertise hat unsere Klinik auch in der Diagnostik und Behandlung von Patienten mit Verdauungsstörungen und Erkrankungen der Bauchorgane. Mit modernen Video-Endoskopen nehmen wir folgende Spiegelungen der inneren Organe vor:

- **Gastroskopie:** Untersuchung des oberen Verdauungstrakts zur Erkennung von Magengeschwüren oder -tumoren
- **Coloskopie:** Spiegelung des Dickdarms
- **ERCP:** Spiegelung der Gallengänge und der Bauchspeicheldrüse

Vielfach behandeln wir die Erkrankungen endoskopisch, also ohne Operation. So ist es uns möglich, Steine aus dem Gallengang zu beseitigen, bestimmte Polypen und Tumore am Magen oder Dickdarm abzutragen oder Blutungen zu stillen.

INNERE / GASTRO- ENTEROLOGIE AMBULANZ

Telefon: 036691 8-1250
ambulanz-innere@waldkliniken-eisenberg.de
Di und Mi: 7.30 – 11.00 Uhr
Do: 7.30 – 10.30 Uhr



WALDKLINIKEN EISENBERG

Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie
Coloproktologie



Dr. med. Sven Thieme
Leitender Oberarzt

In unserer Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie / Coloproktologie decken wir das gesamte Leistungsspektrum der Allgemeinchirurgie inklusive der gefäßchirurgischen Notfallversorgung ab. So stellen wir für unsere Patienten die Grund- / Regelversorgung sicher – und das auf höchstem Niveau. Zudem haben wir die größte coloproktologische Klinikambulanz Thüringens.

Die minimal-invasive Chirurgie, genannt Schlüsselloch-Chirurgie, gehört zu den Standard-Operationsverfahren unserer Abteilung und kommt bei der Versorgung von Gallensteinleiden, Blinddarmentzündungen und Leistenbrüchen zum Einsatz. Durch die sehr kleinen operativen Zugänge verkürzt sich für unsere Patienten nicht nur der Krankenhausaufenthalt, sondern auch die Genesungszeit erheblich.

Einen besonderen Schwerpunkt unserer Arbeit nimmt die Bauchchirurgie, die sogenannte Viszeralchirurgie, ein. Sie widmet sich der operativen Behandlung von gut- und bösartigen Tumorerkrankungen des

Magen-Darm-Traktes. Wir sind in der Lage, unsere Patienten mit modernsten Therapieverfahren zu behandeln und sämtliche etablierte Verfahren in der Mast- und Dickdarmchirurgie durchzuführen.

Besondere Erfahrung haben unsere Spezialisten auch in der konservativen und operativen Behandlung chronisch-entzündlicher Darmerkrankungen wie Morbus Crohn und Colitis ulcerosa. Zusätzlich unterstützen wir unsere Patienten, sich wieder schnell und problemlos im täglichen Leben zurechtzufinden. Patienten mit künstlichem Darmausgang werden von speziell geschulten Stomatherapeuten betreut und beraten.

COLOPROKTOLOGISCHE AMBULANZ

Telefon: 036691 8-1602
ambulanz@waldkliniken-eisenberg.de
Mo: 13.00 – 16.00 Uhr
Di und Do: 13.30 – 16.00 Uhr
Mi: 12.30 – 15.00 Uhr



WALDKLINIKEN EISENBERG

Klinik für Anästhesie



Dr. med. Martina Lange MBA
Chefärztin

Unsere Klinik für Anästhesie betreut rund 90 Prozent unserer stationären Patienten. Bei sämtlichen Eingriffen und Operationen erarbeiten wir hier mit Ihnen das für Sie günstigste Therapiekonzept rund um Ihre Behandlung. Ob eine Allgemeinanästhesie als leichter Schlaf in Kombination mit einer Regionalanästhesie oder als Narkose mit künstlicher Beatmung durchgeführt wird, hängt von der Art der Operation und ihrer Dauer ab.

Schwerpunkte sind die individuelle Beratung vor der Operation, die Festlegung der Anästhesietechnik und die Betreuung nach der Operation auf der Aufwach- oder Intensivstation. Außerdem erstellen die Anästhesisten eine speziell auf die Erfordernisse der Operation abgestimmte Schmerztherapie.

Der Begriff Anästhesie (altgr.) bedeutet „ohne Wahrnehmung oder Empfindung“. Die passenden Medikamente halten Stress und Schmerz vom Patienten fern, sowohl vor als auch nach der Ope-

ration. Bereits im Vorfeld besprechen wir gemeinsam die Möglichkeiten der Sicherung der Atemwege, wie die Intubation oder die Einlage einer Larynxmaske. Herz/Kreislaufsystem, Beatmung und der Schlaf des Patienten werden kontinuierlich durch modernste Geräte überwacht. Während des gesamten Eingriffs betreut Sie ständig ein Facharzt für Anästhesiologie. Auf die Betreuung von Kindern legen wir ein besonderes Augenmerk.

Eltern haben die Möglichkeit, ihre Kinder bis zum Operationsaal zu begleiten und sie direkt nach der Operation im Wachraum mit zu betreuen.

INTENSIVMEDIZIN UND PERIOPERATIVE BETREUUNG

Der Begriff „Intensivstation“ löst bei vielen Menschen Verunsicherung aus und wird mit reiner Apparatemedizin assoziiert. Beatmungsgeräte, Dialysemaschinen, künstliche Ernährung und eine Vielzahl von Medikamenten sichern in der Tat heute das Überleben vieler



Menschen in Notfällen, bei schweren Erkrankungen und nach komplizierten Operationen. In unserer Klinik hilft Ihnen ein erfahrenes Ärzteteam unter der Leitung von Frau OÄ Dr. med. Daniela Volkert gemeinsam mit dem Pflegeteam, diese oft nur kurzfristige Phase des Klinikaufenthaltes mit Zuversicht zu überstehen. Die intensive Betreuung macht es möglich, auch Menschen mit vielfältigen vorbestehenden Leiden erfolgreich an der Wirbelsäule, der Hüfte, dem Knie oder auch chirurgisch operieren zu können. Wir haben besondere Erfahrung bei der Stabilisierung von Herz/Kreislauf- und Lungenerkrankungen sowie bei der Einstellung von Diabetiserkrankungen.

SCHMERZAMBULANZ

Telefon: 036691 8-1163

Sprechzeiten nach telefonischer Vereinbarung

Ambulanz Spezielle Schmerztherapie und Stationäre Interdisziplinäre Multimodale Schmerztherapie (IMST)

In unserer Schmerzambulanz betreuen wir Patienten mit chronischen Schmerzen. Um sich in der Ambulanz vorstellen zu können, sind eine Überweisung vom Haus- oder Facharzt und eine Terminvereinbarung erforderlich. (036691 8-1163)

Unter bestimmten Voraussetzungen können Patienten an unserer Stationären Schmerztherapie (IMST) teilnehmen. Unser Angebot bietet einen fachübergreifenden und ganzheitlichen Therapieansatz. Anders als bei einseitigen unimodalen Therapien arbeiten bei der multimodalen Schmerztherapie Schmerz-, Physio- und Ergotherapeuten sowie Psychotherapeuten als Team zusammen, um eine optimale Behandlung zu ermöglichen. Dadurch können Schmerzen häufig gelindert werden, um trotz und wegen der Schmerzen ein selbstbestimmtes Leben zu führen.

GOLDSTANDARD IN DER HYGIENE



Die Hygiene ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal in einer Klinik, das sich mit Zahlen belegen lässt: Eine Infektionsrate nach operativen Eingriffen, die weit unter dem Durchschnitt in Deutschland liegt, bestätigt unseren Weg.

Die meisten aller Infektionen können durch eine ordentliche Händehygiene vermieden werden. „An jedem Bettende sind deshalb Desinfektionsspender zu

finden“, so Hygienefachkraft Marco Zesing. Unterstützt wird er in seiner wichtigen Arbeit durch Oberärztin Dr. Daniela Volkert, Fachärztin für Intensivmedizin an den Waldkliniken, und Astrid Alberti, ebenfalls Hygienefachkraft. Die hervorragende Arbeit des Hygieneteams zeigt sich in der Akzeptanz von Hygienemaßnahmen bei den Mitarbeitenden. So streben wir wiederholt das Gold-Zertifikat der „Aktion Saubere Hände“ an, als

oberste Auszeichnung für die Bemühungen beim Thema Händedesinfektion.

Viele Menschen sind, ohne es zu wissen, Träger multiresistenter Keime (MRE), daher entwickeln wir unser Hygienekonzept ständig weiter. Wir testen alle Risikopatienten in einem standardisierten Verfahren auf MRE, um zeitnah die möglichen Erreger zu bestimmen. Eine zielgerichtete

Antibiotikatherapie verringert dann die Gefahr der Ausbildung von (Multi-)Resistenzen. Jeder Patient bekommt zudem vor seiner Operation ein antiseptisches Duschgel, das mögliche Keime auf der Haut reduziert. In all unseren Zimmern, sind die Tapeten und Sitzmöbel dank innovativer Technik abwasch- bzw. desinfizierbar. Durch diese Hygienemaßnahmen können wir ein Höchstmaß an Sicherheit bieten.

An jedem Bett ein
Desinfektionsspender



FACHABTEILUNGEN

PHYSIOTHERAPIE



Unsere hochqualifizierten Physiotherapeuten betreuen unsere Patienten sowohl vor als auch nach ihrer Operation. Drei Ziele stehen dabei im Vordergrund: Schmerzlinderung, eine schnelle Mobilisation und die Verbesserung der Funktion von Gelenken und Muskulatur, damit Sie nach Ihrem Aufenthalt bei uns so reibungslos wie möglich in Ihr Leben zurückkehren können. Neben allgemeiner Krankengymnastik setzen wir Spezialverfahren ein. Dazu gehören Manuelle Therapie, Lymphdrainage, Bobath-, Vojta-, PNF- und Hippotherapie. Zusätzlich wenden wir Strom-, Kälte- und Wärmetherapien mit Naturmoor an. Zudem verfügen wir über eine sehr gute gerätetechnische Ausstattung für das Training der Beweglichkeit wie Bewegungsschienen für große Gelenke, Bewegungsbäder, Unterwassermassagen und vieles mehr.

PHYSIOTHERAPIE

Telefon: 036691 8-1570

Stationäre Behandlung:

Mo bis Fr: 7.30 – 16.00 Uhr
und nach Vereinbarung.

Ambulante Behandlung:

- Behandlung auf ein Rezept Ihres Arztes
- Privatbehandlung (Selbstzahlung)

ERGOTHERAPIE



Hier behandeln wir stationäre und ambulante Patienten. Unser Schwerpunkt ist die Handrehabilitation: Wir helfen Patienten mit einer verletzten oder operierten Hand, ihre Bewegungsfähigkeit schnellstmöglich wiederherzustellen. Außerdem

versorgen wir Menschen mit unfallchirurgischen, orthopädischen und rheumatologischen Erkrankungen. Unsere Ergotherapeuten beherrschen sämtliche Verfahren der motorisch-funktionellen Übungsbehandlung sowie das Training alltäglicher Aktivitäten. Zu unserem Fachgebiet gehört auch die Maßanfertigung von Hand- und Fingerschienen.

ERGOTHERAPIE

Telefon: 036691 8-1540

Stationäre Behandlung:

Mo bis Fr: 7.30 – 16.00 Uhr

Ambulante Behandlung:

- Behandlung auf ein Rezept Ihres Arztes
- Privatbehandlung (Selbstzahlung)

RADIOLOGIE



Das Team der Radiologischen Abteilung versorgt, unter Leitung von Dr. Bertram Wilutzky, Patienten der Waldkliniken Eisenberg sowie ambulante Patienten.

Die Radiologische Abteilung verfügt u.a. über einen Computertomographen, eine digitale Durchleuchtung, zwei digitale Röntgenaufnahmeplätze sowie einen Ultraschallarbeitsplatz. Da wir viele orthopädische und unfallchirurgische Patienten betreuen, umfasst unser Leistungsspektrum in erster Linie Röntgenaufnahmen des Skelettsystems. Für einen optimalen Datenaustausch nutzen wir das moderne Radiologie-Informationssystem und das digitale Bildarchiv (PACS). Diese ermöglichen einen schnellen Zugriff auf alle gespeicherten Befunde und Bild dokumente an mehreren Orten gleichzeitig. Untersuchungen mit dem **Magnet-Resonanz-Tomographen (MRT)** der Nuklearmedizin-Praxis sind sowohl für stationäre als auch für ambulante Patienten weitaus angenehmer. Durch seine offene Bauweise empfinden Patienten keine Platzangst, wie sie in geschlossenen Geräten vorkommen kann.

RADIOLOGIE

Telefon: 036691 8-1501

Mo bis Do: 7.30 – 9.00 Uhr

13.00 – 15.30 Uhr

Fr: 7.30 – 12.30 Uhr

NOTFALLAUFNAHME (NFA)

In der Notfallaufnahme versorgen wir rund um die Uhr alle Notfallpatienten. Hiermit gewähren wir den Versorgungsauftrag für die Einwohner des Saale-Holzland-Kreises.

NOTFALLAUFNAHME

Telefon: 036691 8-1110

24 Stunden täglich geöffnet

LABOR

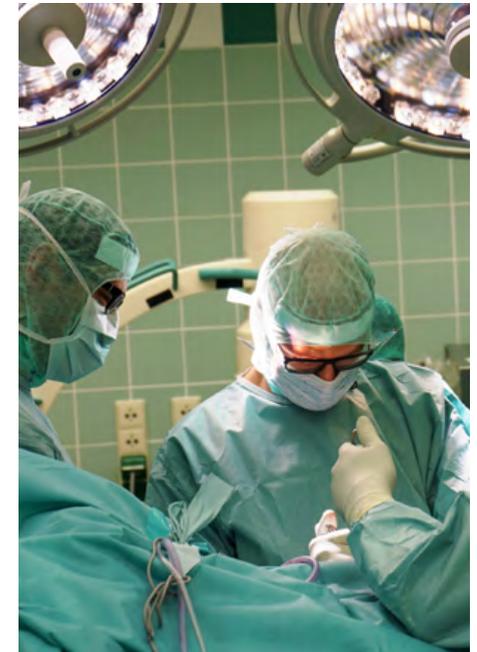
Unser modernes und leistungsfähiges Labor (Med. Zentrallabor Altenburg unter Leitung von Tim Drogies) führt jährlich etwa 600.000 Einzeluntersuchungen mit über 100 verschiedenen Untersuchungsverfahren durch. Wir verfügen über Methoden zur Beurteilung der Blutgerinnung, zur Bestimmung von Antikörpern sowie zur Verträglichkeit von Bluttransfusionen. Die Qualität unserer Laborergebnisse wird sowohl durch ein bundesweites als auch durch ein laborinternes Qualitätssystem gesichert.

APOTHEKE

Unsere hauseigene Apotheke kümmert sich um die Beschaffung, Lagerung und Belieferung der Abteilungen mit fertigen Arzneimitteln sowie um die eigene Herstellung von Arzneimitteln und Reagenzien. Die richtige Medikation und die Qualitätssicherung der Arzneimittel gewährleistet unser pharmazeutisches Team durch regelmäßige Kontrollen. Um Medikationsfehler auszuschließen, stimmt unsere Apotheke Medikamente bei Aufnahme der Patienten mit unserem Haussortiment ab. Über verschie-

dene Datenbanken können wir uns schnell über Neuzulassungen von Medikamenten im In- und Ausland sowie über Neben- und Wechselwirkungen informieren.

OP-TEAM



Unser Spezialteam für Pflege, Operation und Anästhesie ist unmittelbar vor, während und nach der Operation für die Patienten da. Es unterstützt die Anästhesisten bei der Einleitung und Überwachung der Narkose und reicht den Operateuren die notwendigen Instrumente. Nach der Operation empfängt Sie das OP-Team im Aufwachraum. Eltern haben die Möglichkeit, ihr Kind in den Aufwachraum zu begleiten.



ORTHOPÄDIETECHNIK

HELFFEN IST UNSER HANDWERK

Menschen nach Unfall, Verletzung oder Krankheit wieder zu einem vitalen Leben zu verhelfen, das ist das Handwerk der Orthopädietechnik Eisenberg. Seit über 75 Jahren arbeiten wir dafür eng mit den Ärzten und Therapeuten der Waldkliniken Eisenberg zusammen. Unsere Patienten profitieren von modernster Forschung und Technik sowie einer einfühlsamen und individuellen Beratung. Wir sind führend in der Herstellung und Versorgung von qualitativ hochwertigen orthopädischen Hilfsmitteln aller Art –

von Kompressionsbandagen über Unterarmgehstützen, Orthesen, Bandagen und Einlagen bis hin zu myoelektrisch gesteuerten Hightech-Prothesen, die Muskelreize in Bewegungen umsetzen. Außerdem verfügen wir über eine hauseigene Silikonwerkstatt. Zu unseren Schwerpunkten gehört seit Jahren zudem die Herstellung von Hilfsmitteln in der Kinder- und Jugendorthopädie.

Unsere erfahrenen Techniker passen individuelle Orthesen und Korsette mit

modernsten Techniken an. Das garantiert einen perfekten Sitz, einen hohen Tragekomfort und optimale Behandlungsergebnisse. So unterstützen wir mit unserer Arbeit den Genesungsprozess und verhelfen unseren Patienten zu einem vitalen Leben.



ORTHOPÄDIETECHNIK EISENBERG

Klosterlausnitzer Straße 81 • 07607 Eisenberg
 Mo bis Fr: 8.00 – 17.00 Uhr
 Telefon: 036691 8 - 1702
 E-Mail: ot@waldkliniken-eisenberg.de
 Internet: www.orthopaedietechnik-eisenberg.de

SANITÄTSHAUS JENA

Westbahnhofstraße 2 • 07745 Jena
 Mo bis Do: 8.00 – 17.00 Uhr
 Fr: 8.00 – 13.00 Uhr
 Telefon: 03641 6221 360
 E-Mail: info@sanitaetshaus-jena.de



WALDKLINIKEN EISENBERG
ORTHOPÄDISCHE REHAKLINIK

GUTE GENESUNG

IN UNSERER NEUEN REHAKLINIK

Einfacher geht's nicht: Mit unserer neuen Orthopädischen Rehaklinik bieten wir jetzt den kompletten orthopädischen Genesungsweg an einem Ort.

Warum in die Ferne schweifen? Mit unserer Orthopädischen Rehaklinik übertragen wir seit Mai 2024 die Philosophie der Waldkliniken Eisenberg auf die Rehabilitation: exzellente Medizin und höchste Gastfreundschaft in einem einzigartigen Ambiente für Patientinnen und Patienten aller Kassen. Von der ersten Diagnose in unserer Ambulanz, über einen Klinikaufenthalt bis hin zu Ihrer Anschlussheilbehandlung – mit unserer Orthopädischen Rehaklinik bieten wir unseren Patientinnen und Patienten den kompletten orthopädischen Genesungsprozess an einem Ort.

Komfortable Zimmer, lichtdurchflutete Therapie- und Trainingsräume, modernste Trainingsgeräte, ein Spa-Bereich wie eine Wellness-Oase, die Kulinarik der

Waldkliniken und ein geschmackvoll eingerichtetes Restaurant – keine Frage, unsere nagelneue Rehaklinik sieht richtig gut aus und knüpft in jeder Hinsicht an das Konzept der Waldkliniken Eisenberg an. Doch sie ist mehr als ein schönes neues Gebäude. Konzipiert und gebaut wurde unser Haus speziell für die Anforderungen der orthopädischen Rehabilitation. Mitgestaltet von einem interdisziplinären Team aus Medizinern, Therapeuten und Pflegekräften. Gemeinsam wollen wir Reha nicht nur schöner, sondern auch besser machen. Dabei setzen wir, wie in unserer Klinik, auf evidenzbasierte Medizin und Methoden, deren Wirksamkeit wissenschaftlich belegt sind.



Dr. med. Yvonne Böhme
Chefärztin



An unserer Rehaklinik nehmen wir uns deshalb mehr Zeit für Ihre Gesundheit. Statt wie üblich 20 Minuten dauert eine Therapieeinheit bei uns eine halbe Stunde. So können sich unsere Therapeuten noch intensiver und gezielter um Ihre rasche Genesung kümmern. Ein persönlicher Bezugstherapeut begleitet unsere Patientinnen und Patienten vom ersten Tag ihrer Reha auf ihrem Genesungsweg und behält ihre Fortschritte immer im Blick.



ENGER AUSTAUSCH ZWISCHEN KLINIK UND REHA

Ein großer Vorteil für unsere Patientinnen und Patienten sind vor allem die kurzen Wege zwischen Rehaklinik und dem Deutschen Zentrum für Orthopädie. Die enge Zusammenarbeit der behandelnden Mediziner und Therapeuten in Reha und Klinik, die digitale Vernetzung mit Zugriff auf wichtige Patientendaten macht vieles einfacher – für unsere Patientinnen und Patienten, aber auch für unser Reha-Team. Bereits beim Einchecken in die Reha kennt unser Reha-Team die besondere Krankengeschichte des Gastes bereits – und dieser muss sie nicht jedes Mal aufs Neue

erzählen. Und sollte es dennoch einmal Fragen geben: Klinik- und Reha-Team stehen immer in engem Austausch.

DIE REHA IN ZAHLEN

Bauzeit 06/2021 – 05/2024

5 Etagen

144 Zimmer

9.126 m² begehbare Fläche =

11,4 Handballfelder



GERNE UNTERSTÜTZEN WIR SIE BEI DER ANTRAGSTELLUNG FÜR UNSERE NEUE ORTHOPÄDISCHE REHAKLINIK

Terminvereinbarung über
unser Service-Center
+49 (0) 36691 8-1602
reha@waldkliniken-eisenberg.de





ERSTKLASSIGE MEDIZIN AUS THÜRINGEN FÜR THÜRINGEN

Mehr Nähe, mehr Service, bewährte Qualität: „Meine Polikliniken“ sind das medizinische Netzwerk für Thüringen unter dem Dach der Waldkliniken Eisenberg.

An fünf Standorten in Thüringen bringen „Meine Polikliniken“ die Qualität und hohen Standards der Waldkliniken in die ambulante Versorgung. „Meine Polikliniken“ sind die erste Anlaufstation für gesundheitliche Fragen aller Art. Der Name steht dabei für innovative Wege in der ambulanten Patientenversorgung, für mehr Aufenthaltsqualität, mehr Service und mehr Patientenorientierung.

Die kurzen Wege zwischen Praxen und der direkte Draht zu den Waldkliniken bieten ein großes Plus an Leistung, Qualität und Sicherheit.

DIE STANDORTE UND IHRE EXPERTISE

1 Meine Polikliniken – Praxisklinik Jena
Ambulante Spezialklinik für Unfall-, Gelenk-, Hand- und Fußchirurgie, die seit drei Jahrzehnten für Erfahrung und Kompetenz steht. Mit über 2.000 Eingriffen pro Jahr besitzt die Praxisklinik eine hervorragende Expertise.

2 Meine Polikliniken – Jena-B59

Modernste medizinische Versorgung mit Schwerpunkten in Orthopädie und Unfallchirurgie. Hohe Fachkenntnis verbindet sich hier mit einer starken Orientierung an den Bedürfnissen der Patienten.

3 Meine Polikliniken – Bad Klosterlausnitz

In der Hausarztpraxis liegt die Gesundheit der ganzen Familie in guten Händen. Das Team nimmt sich viel Zeit für Patientinnen und Patienten – egal ob akutes medizinisches Anliegen oder Vorsorgetermin.

4 Meine Polikliniken – Tautenhain

Das Team der Hausarztpraxis ist der verlässliche Ansprechpartner bei gesundheitlichen Fragen aller Art. Umfassende medizinische Versorgung von hoher Qualität treffen hier auf Nähe, Service und Vertrauen.

5 Meine Polikliniken – Gera-Bieblach

Ärzte verschiedener Fachbereiche arbeiten hier unter einem Dach zusammen: Spezialisten für Orthopädie und Unfallchirurgie, Innere Medizin (hausärztliche Versorgung) und Allgemeinmedizin bieten medizinische Rundumversorgung aus einer Hand.





DER PATIENT ALS GAST

UNSER LEITBILD

Unser Ziel in den Waldkliniken Eisenberg ist es, Sie nicht nur als Patient zu sehen, sondern als willkommenen Gast zu empfangen und zu umsorgen. Ihr Wohlergehen und Ihre Erfahrungen stehen im Zentrum unserer Arbeit. Wir streben danach, Sie durch unsere fachliche Exzellenz und herausragende Leistungen zu überzeugen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine Umgebung, die Ihre Genesung unterstützt und fördert.

Dies erreichen wir durch ein Team, das sowohl fachlich als auch sozial hochkompetent ist. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist dabei ein Schlüssel zum Erfolg, denn sie ermöglicht auch Ihnen ein angenehmes Aufenthaltserlebnis. Wir legen großen Wert auf einen offenen Austausch und Informationen, ebenso wie auf ein kooperatives Führungsverhalten. Respekt, Verständnis und Vertrauen sind die Grundpfeiler unserer Tätigkeit.

Die besondere Architektur unseres Hauses, entworfen von Matteo Thun und bekannt als Hospitecture, spiegelt die außergewöhnliche Gastfreundschaft der Waldkliniken Eisenberg wider. Die hoch-

wertige Architektur, das erstklassige Innendesign, die Verwendung natürlicher Materialien und die Ausrichtung jedes Zimmers zur Natur hin tragen wesentlich zu Ihrer Genesung bei.

Eine optimale Versorgung gewährleisten wir durch die enge Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt und anderen externen Partnern. Als Vorreiter in der medizinischen Versorgung in unserer Region und darüber hinaus verstehen wir die Bedeutung lokaler Ressourcen, die wir in allen Bereichen einsetzen. Unserer Verantwortung als größter Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb der Region sind wir uns bewusst.



Ziel der Waldkliniken Eisenberg ist es, Sie nicht nur als Patient, sondern auch als Gast zu behandeln.

PATIENT UND GAST

Das Leitbild und die Vision der Waldkliniken Eisenberg stellen den Menschen in den Mittelpunkt.



UNSERE GESCHICHTE



Dr. Rudolf Elle stellt die Weichen für die Zukunft

ORTHOPÄDISCHE EXZELLENZ SEIT MEHR ALS 75 JAHREN

Medizinische Forschung und modernste Behandlungsmethoden gehören seit jeher zur DNA unseres Hauses – die Weichen dafür hat Dr. Rudolf Elle gestellt.

Die Geschichte der Waldkliniken Eisenberg ist untrennbar mit seinem Namen verknüpft. Er war vor mehr als 75 Jahren der Gründer und erste Chefarzt unseres Krankenhauses. Dass die Waldkliniken heute als orthopädische Fachklinik mit langer Tradition in der medizinischen Forschung und für modernste Operationsmethoden national und international einen ausgezeichneten Ruf besitzen, ist auch seinem Wirken zu verdanken.

Medizin auf höchstem Niveau unter schwierigen Bedingungen



AUGUST 1945
Gründung „Thüringer Krankenhaus für Orthopädie“ in Eisenberg unter der Leitung von Dr. Rudolf Elle – später „Staatliches Waldkrankenhaus für Orthopädie“

1945 ff.
Versorgung von Kriegsoptionen insbesondere mit Prothesen. Das Krankenhaus hat 591 Betten, davon 336 für Orthopädie, 160 für Innere und 95 für Chirurgie, Gynäkologie und Geburtshilfe.

1978
Status als Lehrkrankenhaus für Orthopädie der Friedrich-Schiller-Universität Jena

1990
Eröffnung zweier Bettenhäuser mit 413 Betten

2000
Einweihung des neuen Funktionsgebäudes mit Notaufnahme, Röntgenabteilung sowie OP-Trakt und Intensivstation

JUNI 2016
Baubeginn für den Neubau

2018
Umbenennung in Waldkliniken Eisenberg sowie Deutsches Zentrum für Orthopädie an den Waldkliniken Eisenberg

OKTOBER 2020
Erster Patient im Neubau der Waldkliniken Eisenberg

MAI 2024
Eröffnung der Orthopädischen Rehaklinik



Einen Lageplan finden
Sie auf Seite 32

PARKHAUS

Ausfahrt innerhalb 30 Minuten	kostenfrei
Jede Stunde maximal	1,60 € 8 €/Tag
Jeder weitere Tag maximal	5 € 74 €/Monat (Stand 09/24)

KURZZEITPARKPLÄTZE

Ausfahrt innerhalb 30 Minuten	kostenfrei
Jede Stunde maximal	3 € 30 €/Tag
Jeder weitere Tag	30 €

PARKHAUS

BEQUEM UND SICHER PARKEN

Auf acht Teilebenen bietet das Parkhaus 482 Stellplätze, davon 14 für Behindertenfahrzeuge und sechs für E-Autos. Letztere wurden von den Stadtwerken Eisenberg Energie mit Stromladesäulen ausgestattet. Auch den grünen Strom liefern die Stadtwerke.

Besucher kommen bequem, sicher und schnell auf kurzem Weg zum Klinikgebäude. Das Parkhaus befindet sich genau gegenüber von unserem Neubau. So können die Besucher ganz einfach sowohl in die Waldkliniken als auch in die Orthopädische Reha gelangen.

KURZZEITPARKPLÄTZE

Angehörige, die Patienten nach Entlassung abholen, sowie Kunden der Apotheke und der orthopädischen Werkstatt können unsere gekennzeichneten Kurzzeitparkplätze auf dem Klinikgelände nutzen. Bitte beachten Sie, dass die Ausfahrt nur innerhalb von 30 Minuten kostenfrei ist. Ansonsten kostet ein Kurzzeitparkplatz 3€/Stunde.

Für die Kurzzeitparkplätze muss an der Schranke ein Parkticket gezogen werden, das zur Ausfahrt aus diesem Bereich am Automaten entwertet werden muss. Die Parkgebühren sind nach Parkdauer gestaffelt.



**Egal ob Reinigungsdienste
oder Gebäudeservice –
die Kollegen sind immer
im Einsatz.**



DIE GUTEN GEISTER DER WALDKLINIKEN

Sie sind die „guten Geister“ unseres Hauses: die Kollegen vom Service der Waldkliniken Eisenberg. Vom Empfang bis zur Haustechnik sind sie – oftmals für die Patienten unsichtbar – immer im Einsatz, damit der normale Betrieb an den Waldkliniken reibungslos läuft. Der Service der Waldkliniken Eisenberg bündelt verschiedene Leistungen: Sie um-

fassen die Bereiche Technik, Außenanlagen, Empfang, Zentralsterilisation, Materiallager, Hol- und Bringdienst, Reinigung und Speisenversorgung – also alle notwendigen Dienstleistungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit der medizinischen Betreuung der Patienten stehen – aber ohne die es nicht funktionieren würde!

TELEFONNUMMERN

A		Innere/Gastroenterologie
Anästhesie	0366918-1163	Ambulanz
Aufnahme (ZMA)	036691 8-1460	Intensivstation
.....	036691 8-1780	
B		L
BG-Arzt	036691 8-1310	Lobby-Bar
Bistro	036691 8-1853	
C		M
Chirurgie	036691 8-1302	Matteo
Terminvergabe	036691 8-1602	Meine Polikliniken
		Bad Klosterlausnitz
D		Gera
Durchgangsärztliche		Jena-b59
Sprechstunde	036691 8-1310	Praxisklinik Jena
DRK-Kurzzeitpflegestation	036691 883693	Tautenhain
		MRT
E		N
Echokardiografie	036691 8-1217	Notfallaufnahme
Empfang	036691 8-0	
(von außen)		O
Entlassungsmanagement / Sozialdienst		OP-Reservierung
Ebene 0	036691 8-1631
Ebene 1 und 2	036691 8-1624	Orthopädische Ambulanz
Ebene 3	036691 8-1631	Orthopädie-Technik
Ebene 4	036691 8-1631	
Ergotherapie	036691 8-1540	P
F		Pflegemanagement
Friseur	036691 8-1621	Patientenfürsprecherin
		Physiotherapie
G		Proktologische Sprechstunde
Geschäftsführer	036691 8-1811	
I		Q
Information		Qualitätsmanagement
Tresen Boarding	036691 8-1400	
Tresen Kinder	036691 8-1405	R
Tresen Ebene 1	036691 8-1410	Radiologische Abteilung
Tresen Ebene 2	036691 8-1420	Reha-Beratung
Tresen Ebene 3	036691 8-1430	Reha-Empfang
Tresen Ebene 4	036691 8-1440	
Tresen Level 5	036691 8-1450	S
Innere Medizin	036691 8- 1213	Schmerzsprechstunde
		T
		Trauer- und Hospizberatung
		Nach Rücksprache

ÄRZTEHAUS AN DEN WALDKLINIKEN EISENBERG

NERVENHEILKUNDE / PSYCHOTHERAPIE

Orthopädietechnik-Haus
Rückseitiger Eingang
Dipl. med. Antje Peukert
036691 8-1650

Mo., Di.	8 – 11 Uhr
.....	+ 14 – 17 Uhr
Mi.	8 – 11 Uhr
Do.	8 – 12.Uhr
.....	+ 14 – 16 Uhr
Fr.	8 – 11 Uhr

RADIOLOGIE & NUKLEARMEDIZIN

Nebengebäude (Haus 5)
Überörtliche
Berufsausübungsgemeinschaft
Standort Eisenberg 036691 861200

Mo., Di.	8 – 17 Uhr
Mi.	8 – 13 Uhr
Do.	8 – 17 Uhr
Fr.	8 – 13 Uhr
	und nach Vereinbarung

NEPHROLOGIE & DIALYSEZENTREN

Nebengebäude (Haus 5)
Überörtliche
Berufsausübungsgemeinschaft
Standort Eisenberg 036691 86090

Mo.	9 – 11 Uhr
Di.	nach Vereinbarung
Mi., Fr.	10 – 11 Uhr
	+ nach Vereinbarung
Do., Sa.	nach Vereinbarung



IMPRESSUM

Herausgeber:

Waldkliniken Eisenberg GmbH
Klosterlausnitzer Straße 81
07607 Eisenberg

V.i.S.d.P.:

David-Ruben Thies
Geschäftsführer

**Konzept, Redaktion
und Grafik:**

powerpress medien GmbH
Kommunikationsagentur
Asylstraße 2a, 92637 Weiden
www.pp-m.net

Fotos:

Marcel Krummrich, H.G. Esch,
Matteo Thun & Partners Photo
Gionata Xerra, Nils Günther-
Alavanja, Marc Conzelmann,
Waldkliniken Eisenberg,
Adobe Stock, iStockphoto,
shutterstock, Freepik