



WALDKLINIKEN
EISENBERG

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

GO LIVE E-Health Cloud

ÜBER DAS WKE PATIENTENPORTAL

Mit dem WKE Patientenportal öffnen am 08.10.2019 die Waldkliniken Eisenberg die Türen zur Zukunft der Patientenversorgung: Höhere Sicherheit in der Versorgung, bessere Information der Patienten, schnellere und individuellere Versorgung – und das bei höchster Datensicherheit.

In ihrer besonderen Doppel-Rolle als Orthopädische Klinik der Spitzenklasse und als Krankenhaus zur Grund- und Regelversorgung integrieren die Waldkliniken Eisenberg ein Online-Werkzeug zur Kommunikation und Interaktion mit Patienten aus ganz unterschiedlichen Fachgebieten.

Deren Vorteile stehen klar im Zentrum der Entwicklung dieses Tools. Die Waldkliniken Eisenberg erweitern mit dem Patientenportal nicht ihr Portfolio, sondern gehen den **nächsten Schritt in der optimalen Versorgung der Patienten** – und zu noch höherer Patientensicherheit.

Dass sich aus der Sicherheit, Genauigkeit und Verfügbarkeit der Patientendaten riesige Vorteile für Mitarbeiter, Zuweiser, Angehörige – ja, praktisch aller Stakeholder – ergeben, macht das Patientenportal zu einer **Win-Win-Win-Geschichte**.

Ab November 2019 können Patienten der Waldkliniken Eisenberg das WKE Patientenportal nutzen. Dessen Funktionen werden in den kommenden Monaten und Jahren kontinuierlich ausgebaut. So funktioniert das Patientenportal heute in der Praxis und ist für die Zukunft ausbaufähig und skalierbar.

BESCHREIBUNG

Seit fast 15 Jahren wird in Deutschland das Thema Digitalisierung in der Medizin bearbeitet – in unterschiedlichen Fachbereichen und verschiedenen Konstellationen.

Den Waldkliniken Eisenberg ist es gelungen, innerhalb von nur neun Monaten ein funktionierendes System einer „**digitalen Krankenakte**“ zu entwickeln. Gemeinsam mit den Projektpartnern wurde

so ein Cloud-basiertes Patientenportal aufgebaut, das **Anamnese-Daten, Diagnoseunterlagen und Behandlungspläne** für die Patienten jederzeit abrufbar bereithält.

Doppeluntersuchungen, mehrfaches Ausfüllen von Formularen und Unsicherheit über die nächsten Therapieschritte werden damit vermieden, die Betreuung dadurch persönlicher, zeitsparender und inhaltlich passgenauer. **Kurz: Das Leben der Patienten wird durch das Patientenportal einfach und besser.**

Mit interaktiven Push-Nachrichten, Erinnerungs-Mitteilungen, individuellen Übungsplänen, Tipps und Kontaktmöglichkeiten werden die Patienten aktiver in die Behandlung eingebunden– und können sich so noch gezielter an ihrer Genesung beteiligen.

LEISTUNGSFÄHIGKEIT DES WKE PATIENTENPORTAL

Das Herzstück des digitalen WKE-Patientenportals bildet die systematisch erfasste und kontinuierlich aktualisierte Krankengeschichte des Patienten. Dadurch stehen den Patienten – und dessen Behandlungsteam – von der ersten Anamnese bis zur Kontrolluntersuchung viele Jahre nach dem Aufenthalt alle wichtigen Daten zur Verfügung.

- **Sichere und einmalige Anamnese**
Genaue und aussagekräftige Anamnese-Daten werden vom Patienten selbst eingegeben oder gemeinsam mit diesem beim ersten Termin in den Waldkliniken Eisenberg erfasst.
- **Kontinuierliche Aktualisierung nach jedem Termin**
Im persönlichen Arztgespräch werden diese Daten gemeinsam bewertet und, soweit notwendig, an den Haus- und Facharzt übermittelt.
- **Alle Dokumente an einem Ort**
Wichtige Dokumente wie Arztbrief, Medikationsplan, Labor- und Radiologiebefunde stehen dem Patienten im Portal unmittelbar zur Verfügung.
- **Umfassende Information aller Beteiligten**
Über das Patientenportal kann der Patient diese Daten mit dem Behandlungsteam teilen – und so alle quasi live „up to date“ halten
- **Wachsendes System für umfassende und sichere Betreuung**
Das Behandlungsteam besteht aktuell aus Klinik, Haus- und Facharzt. Nach dem Start wird dieses um die Therapeuten aus Reha- und Pflege, Apotheke, etc. erweitert.
- **Termine und Erinnerung auf dem Handy**
Der Patient sieht seine Termine von Haus- / Facharzt und der Klinik unmittelbar in seinem WKE-Patientenportal.
- **Umfassende und persönliche Kommunikation**
Sogenannte Aktivitätenpläne begleiten den Patienten rund um den Klinikaufenthalt, z.B. der

persönliche Pre-OP Check, weitere Erinnerungen vor Abreise und Informationen zur Behandlung.

- **Dialog und weitere Funktionen**

Der Patient kann direkt aus dem Portal mit dem Service-Team der Waldkliniken Eisenberg beziehungsweise den Fachärzten oder seinem Hausarzt in Kontakt treten und zum Beispiel Termine vereinbaren.

DATENSCHUTZ

Das Datenschutzkonzept wurde in Zusammenarbeit der Waldkliniken Eisenberg mit dem Landesbeauftragten für Datenschutz des Landes Thüringen erstellt und freigegeben.

Die Daten im WKE Patientenportal werden nach dem aktuellen Standard der Technik verschlüsselt und sind somit sicher und für Dritte unzugänglich verwahrt.

Die Daten des WKE Patientenportals werden auf besonders geschützten Servern in Rechenzentren in Frankfurt gespeichert. Durch 24/7-Monitoring und das Replizieren der Daten quasi in Echtzeit werden die Daten des WKE Patientenportals kontinuierlich doppelt gesichert.

Weitere Informationen erhalten Sie von

Waldkliniken Eisenberg GmbH

Bastian Guntermann

Presse und Marketing

Tel.: 036691 / 8 - 1845

E-Mail: b.guntermann@waldkliniken-eisenberg.de

www.waldkliniken-eisenberg.de